



National Hispanic and Latino

**MHTTC**

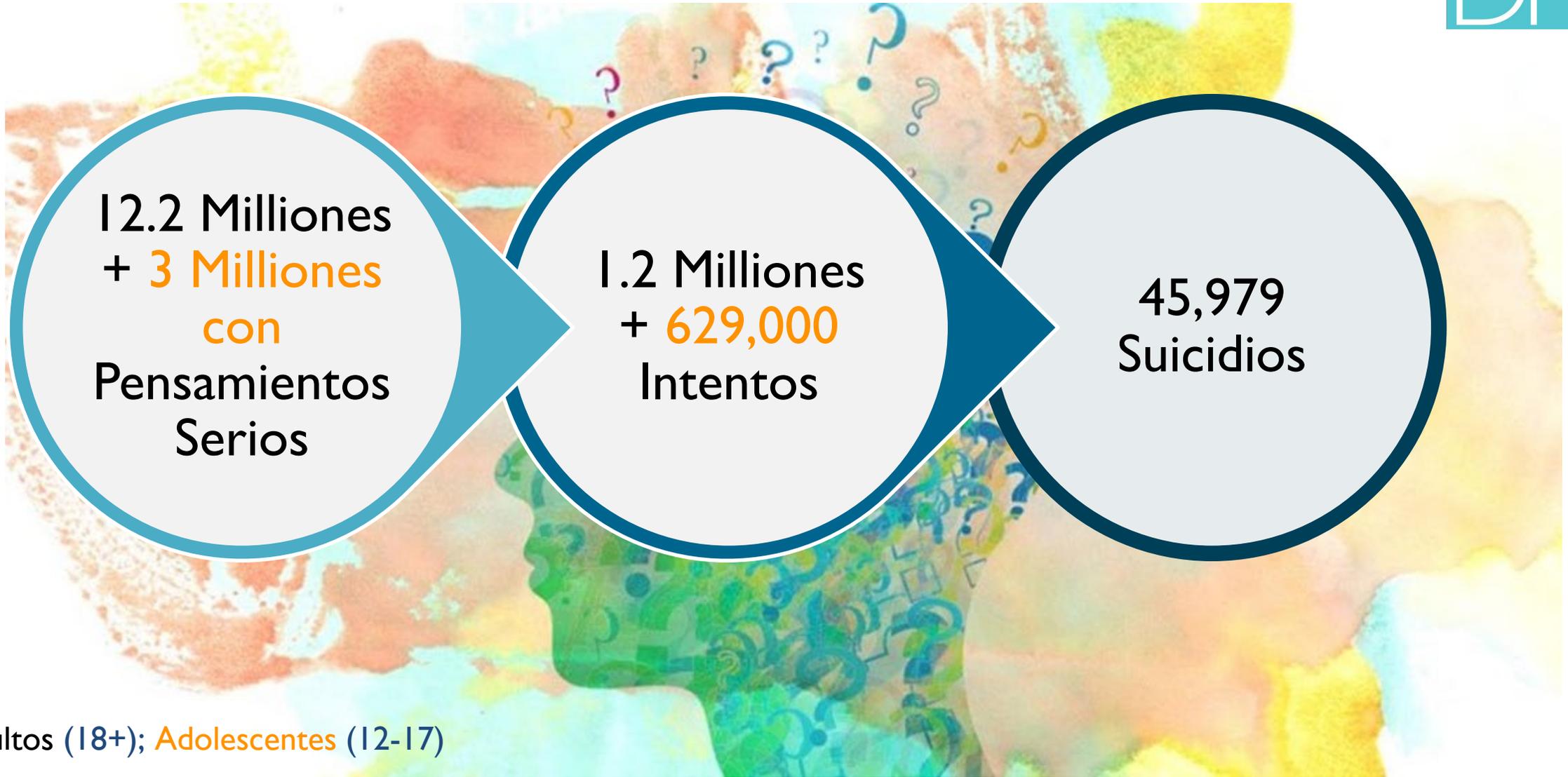
Mental Health Technology Transfer Center Network  
Funded by Substance Abuse and Mental Health Services Administration

# *Cumbre de Promotoras:* Embajadoras del bienestar físico y emocional



# El 9-8-8 (Lifeline) Línea de Ayuda Contra el Suicidio & Crisis: Pasado, Presente y Futuro

# Suicide Statistics: 2020



Adultos (18+); **Adolescentes** (12-17)

Statistics from CDC/SAVE.org and/or SAMHSA Health Survey

La Linea National de Prevencion de Suicidio  
Lifeline es ahora:

El **988** Suicidio y Crisis Lifeline



El **988** Suicidio y Crisis Lifeline:  
Presione **'1'** for Veteranos, press **'2'** for Español



# EL 9-8-8 LINEA DE PREVENCIÓN DE SUICIDIO Y CRISIS LIFELINE



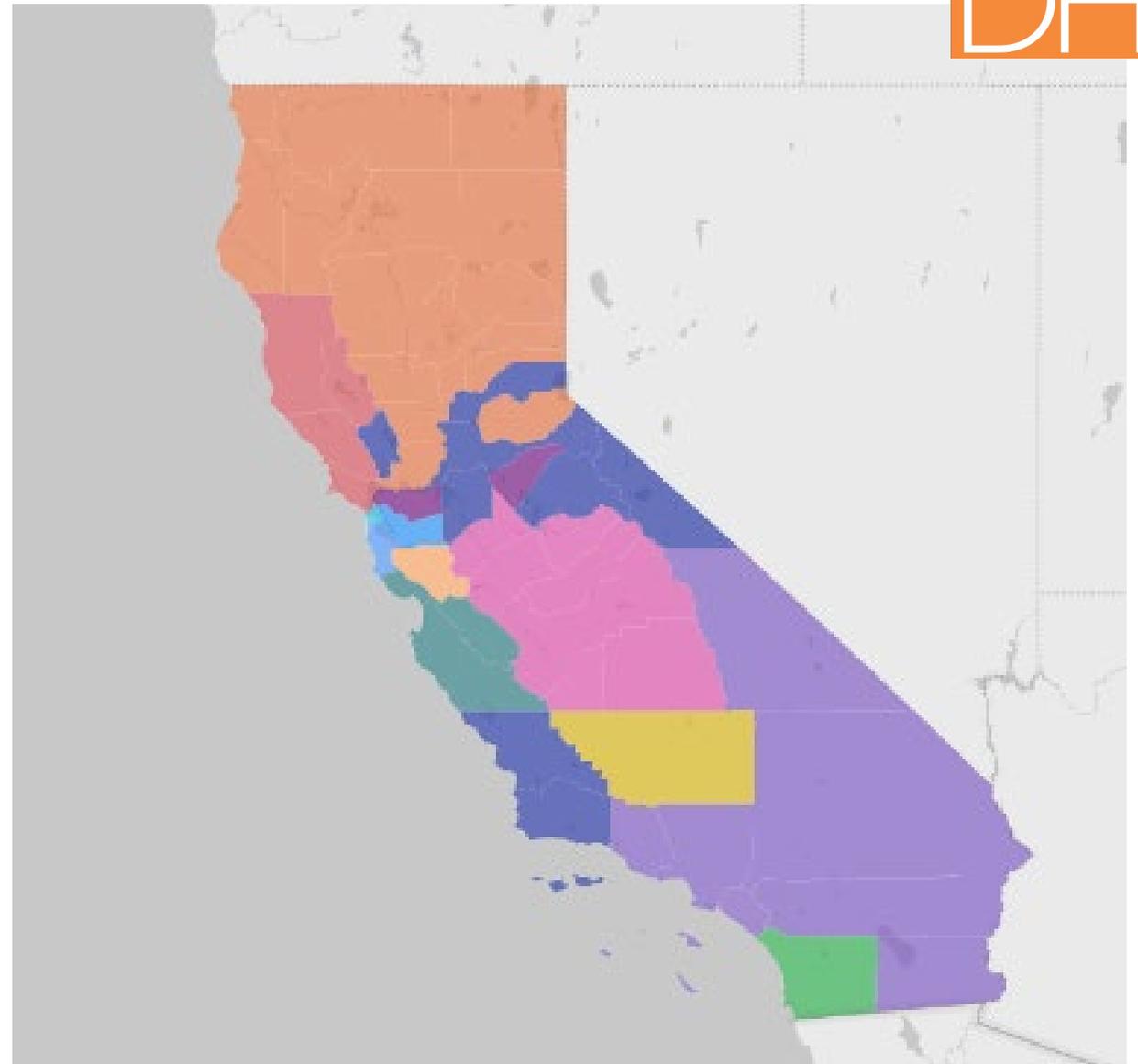
- Acceso Fácil: **9-8-8** es un nuevo código de marcado de tres dígitos que transferirá las llamadas a la Línea Nacional Lifeline.
- Este código de marcado está disponible para todos en los Estados Unidos.
- El número se puso en marcha en Julio 16, 2022...
- Pero el **9-8-8** ya existía *antes de su* lanzamiento en Julio como una red de más de 200+ centros de llamadas de crisis locales y estatales, operados y financiados de forma independiente.
- Es un portal nacional para conectarse a



# CA 988 CENTROS DE CRISIS



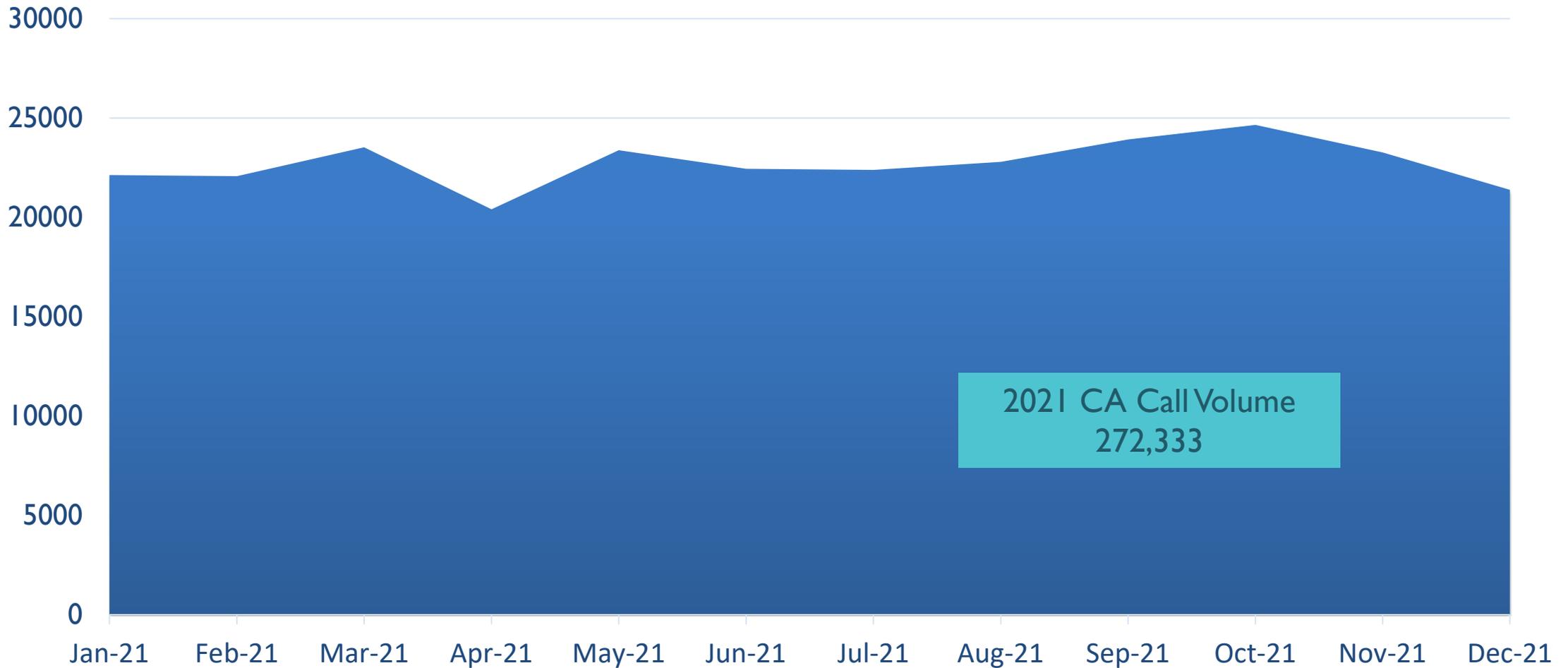
- 1 **Buckelew Suicide Prevention Program**
- 2 **Central Valley Suicide Prevention Hotline – Kings View**
- 3 **Contra Costa Crisis Center**
- 4 **Crisis Support Services of Alameda County**
- 5 **Kern Behavioral Health & Recovery Services Hotline**
- 6 **Optum**
- 7 **San Francisco Suicide Prevention Felton Institute**
- 8 **Santa Clara County Suicide and Crisis Services**
- 9 **StarVista**
- 10 **Didi Hirsch Mental Health Services**
- 11 **Suicide Prevention of Yolo County**
- 12 **Suicide Prevention Service of the Central Coast**
- 13 **WellSpace Health**



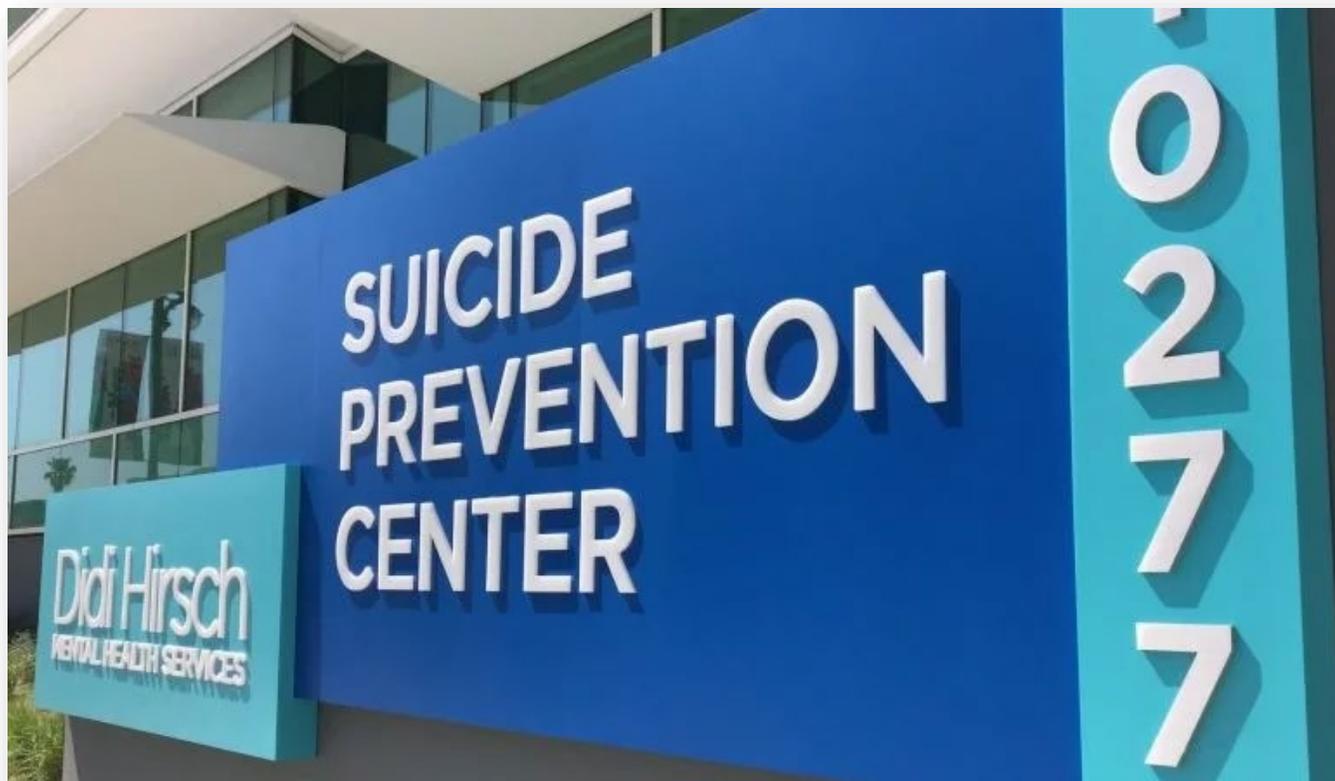
# 988 en California



California Centros Lifeline Volúmen de Llamadas 2021



# Didi Hirsch SPC Linea de Crisis



- Fundada en 1958 como el primer centro de prevención del suicidio
- Miembro Inaugural de la línea Lifeline
- Servicios de Chat/textos desde 2012
- 1 de 3 Centros de Español 988 en la nación
- El centro 988 más grande de California's y uno de los centros de mayor volúmen en la red 988

# La Realidad del 9-8-8: *mayor acceso a la atención de crisis*



- Una línea directa de tres-dígitos la Línea Nacional de Prevención del Suicidio Lifeline con consejeros capacitados en la prevención del suicidio abrirá la puerta para que millones de estadounidenses busquen la ayuda que necesitan, mientras se envía el mensaje al país de que la **curación, esperanza, y ayuda** está sucediendo todos los días.
- En 2020, la línea de Lifeline recibió cerca de 2.4 millones de llamadas. Con un número fácil de **recordar** y con solo marcar tres



# La Oportunidad del 9-8-8: *un momento transformador para el sistema de atención de crisis en Los Estados Unidos*



El 988 una línea de crisis que es efectiva, **con herramientas y fácil acceso**

- Ayudar a **terminar con el stigma** hacia aquellos que buscan o acceden a la atención de la salud mental.
- **Reduce** el uso de la aplicación de la ley, la salud pública, y otros recursos de seguridad.
- Satisfacer la **creciente necesidad de intervención de crisis a escala.**
- **Reduce el gasto en atención médica** con una intervención temprana mas rentable.

# La Oportunidad del 9-8-8: *un momento transformador para el sistema de atención de crisis en los Estados Unidos.*



## Metas a-corto plazo

Lifeline con una infraestructura ampliada y fortalecida para responder a llamadas, mensajes de texto y chats de crisis en cualquier momento

## Metas a-largo plazo

Un Sistema sólido que brinda la atención de crisis necesaria en cualquier parte del país

# Metas a Largo-Plazo del 9-8-8: *un sistema resistente de tres pies*

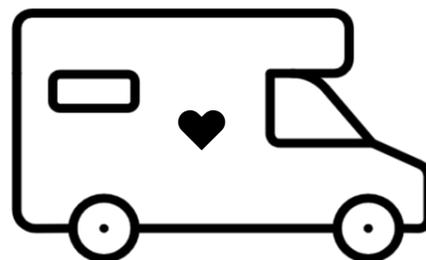


1. Alguien para **atender** las llamadas: 24/7 centros de llamadas de crisis.

Ahora mismo. Los bloques de construcción.

2. Alguien listo para responder: equipos móviles de respuesta 80% para el 2025

3. Un lugar a donde acudir: centros de estabilización de crisis, centros de pruebas, hogares residenciales de crisis a corto-



# Metas a Largo-Plazo del 9-8-8: *un sistema resistente de tres pies*



- I. Alguien para **atender** las llamadas: 24/7 centros de llamadas de crisis

Ahora mismo. Los bloques de construcción.

*Fase Uno:*

*Centros de llamadas de Crisis*

*Acceso Rápido a la Atención*

*de Crisis*





# 988 ~~≠~~ 911

Crisis call centers stabilize most situations over the phone through support, compassion, and guidance.

Protecting privacy, saving money, ensuring safety and empowering community members.



## A qué Número Llamar: 9-1-1 or 9-8-8?

Cuando tenga una **emergencia** médica, policial, de bomberos o de rescate, llame al 9-1-1

En caso de Suicidio o una crisis de salud mental, llame al 9-8-8

9-1-1 se enfoca en **despachar** (paramédicos, bomberos y policías) EMS, Fire and PD

9-8-8 se enfoca en **resolver las crisis telefónicamente** (o por vía chat/texto) – utilizando la intervención menos invasiva

**Más del 95%** se estabiliza a través de líneas de crisis sin necesidad de ningún tipo de respuesta en

# What to Expect: 9-1-1 or 9-8-8?



- Emergencia Médica:  
Paramédicos/EMS  
responderán
- Emergencia de Seguridad  
Pública: Policía responderá
- Emergencia de Incendio:  
Departamento de  
Bomberos responderá
- Emergencia de Rescate:  
Policía, Paramédicos- EMS  
y/o Depto. de Bomberos

- Crisis de Suicidio:  
Conexión con un consejero  
de crisis
- Crisis de Salud Mental:  
Conexión con un consejero  
de crisis
- Crisis de Riesgo Inminente:  
Conexión con un consejero  
de crisis.



- Respuesta Móvil  
Psiquiátrica
- Equipo de Co-respuesta
- Ambulancia/Policía

## When to call 9-8-8...

- *No puedo dejar de pensar en el suicidio y realmente necesito hablar con alguien que no me juzgue.*
- *Yo creo que mi prima está usando drogas y estoy preocupado por ella.*
- *Mi amigo está pensando acerca del suicidio y quiero saber como apoyarlo.*
- *Me siento triste y sola todo el tiempo, parece que no puedo salir de esto y no sé cuánto tiempo más podré seguir así...*
- *Uno de mis alumnos está pasando por momentos muy difíciles, está nervioso por llamar a la línea de crisis pero accedió a que lo hagamos juntos...*

# Qué sucede cuando tu llamas al 9-8-8...

Un consejero de crisis capacitado, comprensivo y compasivo responderá a su llamada (chat/o texto) y le invitará a hablar sobre lo que está sucediendo.

Mientras escuchan **su historia**, es probable que también:

- Te preguntarán como te pueden llamar (tu nombre)
- Te harán algunas preguntas demográficas acerca de ti o de la persona que estas llamando
- Harán preguntas de evaluación de seguridad del suicidio
- Colaboraran en un plan de seguridad o de pasos siguientes
- Le Proporcionarán recursos locales si asi lo desea
- Le Ofrecemos una llamada de seguimiento, si la necesita

## Key Take-Aways 9-8-8

- ✓ 9-8-8 el servicio no es nuevo; *solo* el número es
- ✓ 9-8-8 puede ser utilizado por una persona en crisis o por un 3ro (amigo, padre, maestro)
- ✓ 9-8-8 no es un servicio de despacho de servicio; *podría* tener acceso al despacho de situaciones de emergencia
- ✓ 9-8-8 *podría* ser el trampolín para crear mejores sistemas de atención y respuesta ante las crisis



## For Additional Information *about* 9-8-8:



– <https://988lifeline.org/>



– <https://theactionalliance.org/resource/988-messaging-framework>



– <https://988answeringthecall.org/>



– <https://www.samhsa.gov/find-help/988/faqs>

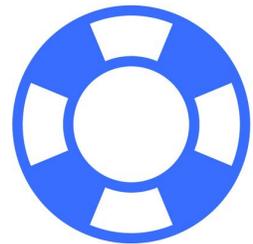
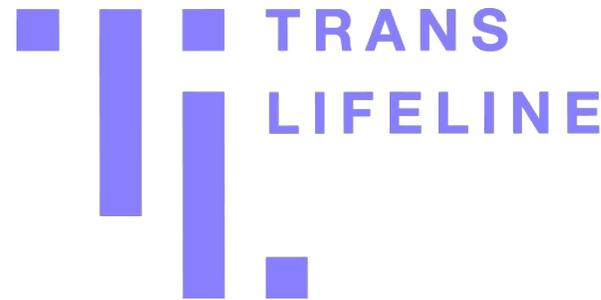


– <https://vibrant.org/988/>



– <https://reimaginecrisis.org/>

# Additional Resources:



**American  
Foundation  
for Suicide  
Prevention**



# Gracias por su asistencia!

## Preguntas y Respuestas



For more information, contact Karla Zenteno at [kzenteno@didihirsch.org](mailto:kzenteno@didihirsch.org) or [988@didihirsch.org](mailto:988@didihirsch.org)