



## Desarrollo Laboral

### *La habilidad de presentarse a sí mismo y a sus servicios a los empleadores*

El desarrollo laboral es uno de los ocho principios de los servicios de Empleo con Apoyo (SE). El desarrollo laboral se define como un conjunto de habilidades que utilizan para desarrollar y construir relaciones con la comunidad empresarial. Es un elemento importante para proporcionar servicios de empleo eficaces. Los servicios que incorporan el desarrollo laboral tienen resultados laborales más exitosos. Un componente clave de los servicios de desarrollo laboral es presentarse a sí mismo y a sus servicios de empleo a un empleador potencial. Muchos especialistas en empleo se preparan para esta reunión creando un discurso de elevador para usar al presentarse y practicando cómo responder a las preguntas difíciles que un empleador pueda hacer.

Este recurso se enfoca en presentarse a sí mismo y a los servicios de empleo a un empleador, incluida la respuesta a preguntas difíciles que un empleador, incluida la respuesta a preguntas difíciles que un empleador pueda hacerle durante esta interacción inicial.

### Crear un discurso de elevador: Una breve introducción a los empleadores

Los discursos de elevador también conocidos como "elevator speech" suelen durar lo que toma un viaje en elevador. Son una herramienta concisa pero poderosa para usar durante su interacción inicial con un empleador. Los componentes de un discurso de elevador son: declarar quién es usted y su servicio, identificar un problema o inquietud que el empleador tiene, describiendo cómo se puede ayudar al empleador a resolver este problema y, finalmente, ofreciendo un beneficio al empleador. Asegúrese de utilizar lenguaje orientado a los negocios que represente una imagen profesional, no un servicio humano o una agencia de atención médica conductual. Recuerde usar la misma práctica eficiente y un lenguaje profesional al crear cualquier material de mercadeo como tarjetas de presentación, folletos, volantes o cualquier medio social. Algunas imágenes y / o palabras de las que debe mantenerse alejado son las que representan la caridad (por ejemplo, manos abiertas con las palmas hacia arriba, una paloma, un corazón, etc.). Desea que las palabras e imágenes utilizadas reflejen profesionalismo y estén orientadas a los negocios.

#### ¿Qué es un discurso de elevador?

Breve sinopsis (30 segundos - 1 minuto) del servicio que brinda.  
Se utiliza para presentarse a sí mismo y los servicios a los empleadores.

#### ¿Por qué es importante?

Se utiliza para despertar el interés de los empleadores porque ofrece una descripción general rápida de por qué un empleador querría conocerlo a usted y sus servicios.

#### 4 niveles de un discurso de elevador



Presentarse (nombre y programa / servicio)



Identificar un problema / inquietud que el empleador tiene



Describe cómo puede ayudar al empleador a resolver este problema



Ofrecer un beneficio al empleador

## Ejemplo de discurso de elevador

Este proporciona una plantilla de lo que podría ser un discurso de elevador para su uso en un entorno de servicios de empleo. Puede introducir su nombre y el nombre de sus servicios de empleo. Recuerde que debe ser breve y conciso, pero también debe adaptarlo a su personalidad.

Preséntese	"Hola, mi nombre es _____ de _____ Servicios de Empleo."
Identifique un problema o preocupación que el empleador pueda tener	"Encontrar empleados calificados y confiables puede llevar mucho tiempo y ser costoso."
Identifique cómo puede ayudar a resolver este problema	"_____ Servicios de Empleo ayuda a los empleadores a encontrar solicitantes de empleo calificados. Nos tomamos el tiempo para hablar con los empleadores e identificar sus necesidades para que podamos hacer una buena combinación con ellos y los candidatos para el trabajo."
Ofrezca un beneficio al empleador	"Puede ahorrar tiempo y dinero en el proceso de contratación."

## Responder a preguntas difíciles

Qué haría si...	Usted podría...
¿El gerente dice que no están contratando?	Explique que no está allí para solicitar oportunidades laborales, sino para presentarse a sí mismo y a sus servicios al empleador. También quiere resaltar que está buscando obtener una mayor comprensión de lo que el empleador busca en los candidatos. Su fortaleza es recopilar esta información sobre las necesidades de los empleadores para que pueda encontrar el candidato adecuado para la posición. Le agradecería tener la oportunidad de reunirse para discutir más a fondo sus necesidades y cómo puede ayudar.
¿El gerente de contratación no está disponible?	Agradezca a la persona y pregúntele si puede darle el nombre e información de contacto del gerente de contratación. También pregunte por el nombre de esta persona para que pueda consultarlo cuando se comunique con el gerente de contratación.
¿El gerente pregunta por qué no hay tarifa por los servicios?	Diga que trabaja con una subvención que ayuda a individuos en su desarrollo profesional y transición de regreso al trabajo. Trate de mantenerse alejado del lenguaje de discapacidad y / o de servicios humanos.
¿Se le pregunta por qué está allí en lugar de quien busca el empleo? ¿Qué le pasa a la persona?	Indique que parte de sus deberes laborales incluyen reunirse con los empleadores locales para tener una idea de lo que buscan en los candidatos para el trabajo para que pueda encontrar al candidato adecuado.
¿El gerente ha tenido malas experiencias con agencias como la suya?	Enfatice que intenta proporcionar candidatos de trabajo que satisfagan las necesidades de los empleadores y que tengan las habilidades e intereses para un trabajo en particular. Reconoce que a veces un candidato a un trabajo puede no funcionar y que la mala experiencia del empleador con un servicio / persona no se debe generalizar a todos los servicios similares. La conclusión es reconocer que esta mala experiencia sucedió.

<sup>1</sup> Drake, R.E., Bond, G.R., & Becker, D.E. (2012). *Individual placement and support: An evidence-based approach to supported employment*. Oxford University Press.

<sup>2</sup> Swanson, S.J. & Becker, D.R. (2015). *Supported Employment*. Dartmouth Psychiatric Research Center - Hazelden.

<sup>3</sup> Adapted by McCalla, F. & Dolce, J. for IEL Job Development Training from materials by Morgan, V.L. from Russmor Marketing Group.